



## ARCHIVIO DI STATO DI AGRIGENTO

Gentile utente, questo Archivio sta realizzando un'indagine per conoscere il grado di soddisfazione degli utenti. La preghiamo di compilare questo questionario anonimo alla fine della sua visita. La sua opinione è molto importante e contribuirà a migliorare i nostri servizi.

La ringraziamo per la sua collaborazione.

**1. Come è venuto a conoscenza dell'Archivio di Stato di Agrigento?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pubblicità stradale          | <input type="checkbox"/> Conoscevo già l'archivio    |
| <input type="checkbox"/> Internet                     | <input type="checkbox"/> Tv                          |
| <input type="checkbox"/> Attraverso scuola/università | <input type="checkbox"/> Per caso                    |
| <input type="checkbox"/> Amici/parenti                | <input type="checkbox"/> Altro<br>(specificare)..... |

**2. È la prima volta che si reca presso l'Archivio di Stato di Agrigento?**

- Sì  
 No

**3. Si è recato in altri archivi?**

- Sì  
 No

**4. Quanto tempo è durata la ricerca in Archivio?**

- Meno di 30 minuti  
 30 minuti-1 ora  
 1 ora-2 ore  
 Più di 2 ore

**5. Per quale motivo ha deciso di recarsi in Archivio?**

- Interesse per la documentazione archivistica  
 Come parte di una visita guidata  
 Per motivi di lavoro/studio  
 Per accompagnare altre persone  
 Altro (specificare).....

**6. In che misura la ricerca l'ha stimolata ad approfondire ulteriormente le sue conoscenze?**

- Per niente  
 Poco  
 Abbastanza  
 Molto

**7. Fornisca per favore alcune informazioni socio-demografiche**

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Sesso</b>               | <b>Età</b>                              |
| <input type="checkbox"/> M | <input type="checkbox"/> 15-25 anni     |
| <input type="checkbox"/> F | <input type="checkbox"/> 26-55 anni     |
|                            | <input type="checkbox"/> più di 56 anni |

**8. Provenienza**

- Provincia di Agrigento
- Altra provincia
- Altro stato

**9. Titolo di studio**

- Licenza elementare
- Licenza media inferiore
- Diploma scuola secondaria
- Laurea
- Titoli di specializzazione
- Altro

**10. Professione**

- Impiegato
- Studente
- Libero professionista
- Commerciante
- Insegnante
- Pensionato
- Dirigente
- Artigiano
- Operario
- Disoccupato
- Casalinga
- Altro

**8. Dell'Archivio ha apprezzato:**

|  | Molto | Abbastanza | Poco | Niente |
|--|-------|------------|------|--------|
| Accessibilità (segnalazione, parcheggio) |       |            |      |        |
| Tempi di attesa                          |       |            |      |        |
| Informazioni                             |       |            |      |        |
| Giorni e orari apertura                  |       |            |      |        |
| Segnaletica interna                      |       |            |      |        |
| Fruibilità locali                        |       |            |      |        |
| Organizzazione sala di studio            |       |            |      |        |
| Assenza di barriere architettoniche      |       |            |      |        |
| Pulizia locali                           |       |            |      |        |
| Cortesia del personale                   |       |            |      |        |
| Professionalità guide                    |       |            |      |        |
| Percorso visite guidate                  |       |            |      |        |
| Didascalie e pannelli informativi        |       |            |      |        |
| Depliant (chiarezza, completezza)        |       |            |      |        |
| Strumenti multimediali                   |       |            |      |        |

**9. In generale si ritiene soddisfatto dei servizi di cui ha fruito?**

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

Questo spazio è a sua disposizione nel caso vogli aggiungere qualche commento.

---



---



---

Agrigento \_\_\_\_\_ (data)